

Sopimusehdot:

Palvelun tuottaja:

Sissi Sailing purjehdusmatkat järjestää Ocean Sailing Finland Oy, y 0837756-6 (FI08377566). Yhtiöllä on rekisteröity aputoiminimi Sissi Sailing, jonka nimissä purjehdusmatkat järjestetään. Matkan järjestäjä kuuluu Kuluttaja- ja kilpailuviraston valmismatkajärjestäjien rekisteriin.

Palvelun kuvaus:

Kipparoitujen charter-matkojen järjestäminen Euroopassa, Karibialla sekä valtamerimatkat Atlantilla. Tarkempi kuvaus matkoista löytyy yhtiön kotisivulta osoitteesta www.sissisailing.fi

Matkan varaaminen ja varauksen voimaantulo:

matkan alustava varaaminen voidaan suorittaa puhelimitse, sähköpostitse, kotisivun yhteydenottolomakkeella tai muulla viestimellä. Alustavan varaamisen yhteydessä matkan varaaja ilmoittaa toimivan sähköpostiosoitteensa yhteydenpitoa ja kirjallisen aineiston toimittamista varten. Matkan varaus muuttuu osapuolia sitovaksi kun varausmaksu on suoritettu ja se on matkan järjestäjän käytettävissä. Lue lisää kohdasta "varaus- ja peruutusehdot"

Varaus- ja peruutusehdot:

Atlantin ylitykset sekä Karibia ja Arktiset purjehdukset:

Varauksen

maksaminen:

Varausmaksu 30 % kokonaissummasta maksetaan varauksen yhteydessä. Loput 70 % maksetaan viimeistään 90 vrk ennen palvelun alkua.

Varauksen peruminen ja suoritettujen maksujen palauttaminen:

Mikäli varaus peruutetaan viimeistään 90 vrk ennen matkan alkua, palautetaan 50 % maksetusta varausmaksusta.

Mikäli varaus peruutetaan viimeistään 89 - 30 vrk ennen matkan alkua, palautetaan 50 % kaikista maksetuista maksuista.

Mikäli varaus peruutetaan alle 30 vrk ennen matkan alkua, ei suoritettuja maksuja palauteta.

Eurooppa purjehdukset:

Varauksen

maksaminen:

Varausmaksu 30 % kokonaissummasta maksetaan varauksen yhteydessä. Loput 70 % maksetaan viimeistään 60 vrk ennen palvelun alkua.

Varauksen peruminen ja suoritettujen maksujen palauttaminen:

Mikäli varaus peruutetaan viimeistään 60 vrk ennen matkan alkua, palautetaan 50 % maksetusta varausmaksusta.

Mikäli varaus peruutetaan viimeistään 59 - 30 vrk ennen matkan alkua, palautetaan 50 % kaikista maksetuista maksuista.

Mikäli varaus peruutetaan alle 30 vrk ennen matkan alkua, ei suoritettuja maksuja palauteta.

Lähtö- ja tulosatamien muutokset:

Matkan järjestäjä voi muuttaa matkasuunnitelmaa, mikäli se katsoo että suunniteltua matkaa ei ole turvallista, tai muutoin kohtuudella mahdollista suorittaa. Päätöksen matkasuunnitelman muuttamisesta tekee aluksen päällikkö. Matkasuunnitelman muuttaminen ei oikeuta rahallisiin, aineellisiin tai aineettomiin korvauksiin matksutajille.

Force Majeure, ylivoimainen este:

Mikäli matka peruuntuu ylivoimaisen esteen tai vakavan sairastumisen vuoksi, palautetaan asiakkaalle 100 % suoritetuista maksuista. Muita matkan tilaajalle syntyneitä kuluja ei korvata.

Vakuutus ja muuta matkustusasiakirjat:

Matkustajalla on oltava oma henkilökohtainen matkavakuutus joka on voimassa koko matkan ajan.

Matkustajan on itse huolehdittava että hänellä on voimassaolevat matkustusasiakirjat, kuten passi, viisumi, rokotustodistus jne.